

Algemene Voorwaarden IKEHU B.V. gas grootverbruik/multisite

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen/begripsomschrijvingen
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aangaan, looptijd en ontbinding van de Overeenkomst
Artikel 4	De Gasinstallatie en aansluiting
Artikel 5	Blokverwarming
Artikel 6	Continuïteit van de Levering
Artikel 7	Opschorting en ontbinding
Artikel 8	Bepaling van de omvang van de Levering
Artikel 9	De Meetinrichting en het Onderzoek van de Meetinrichting
Artikel 10	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 11	Tarieven
Artikel 12	Betaling
Artikel 13	Zekerheidsstelling
Artikel 14	Overmacht
Artikel 15	Aansprakelijkheid
Artikel 16	Verhuizing / wisseling van Leverancier
Artikel 17	Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen
Artikel 18	Informatie, vastlegging van gegevens en andere verplichtingen
Artikel 19	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 20	Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden
Artikel 21	Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en de tarieven
Artikel 22	Slotbepalingen

Artikel 1 Begrippen/begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd, hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Gaswet en de Technische Codes Gas, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluit en Transportovereenkomst:

de overeenkomst tussen een Afnemer en een (regionale) Netbeheerder voor de Aansluiting van de Gasinstallatie op het (regionale) Gastransportnet en/of het transport van Gas naar het punt waarop de Gasinstallatie op het Gastransportnet is aangesloten;

Aansluiting:

een Aansluiting zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder m, Gaswet;

Afnemer:

elke natuurlijke persoon of rechtspersoon met een Aansluiting die een Overeenkomst met de Leverancier heeft, aangaat of wil aangaan;

Blokverwarming:

een installatie voor blokverwarming zoals bedoeld in artikel 47 lid 1 sub h Wet belastingen op milieugrondslag;

Contractjaar:

iedere opvolgende periode van 12 maanden binnen de Leveringsperiode te rekenen vanaf de Ingangsdatum;

Einddatum:

de Einddatum van de Leveringsperiode zoals vastgelegd in de Overeenkomst;

Energiebelasting:

een heffing/belasting over het Verbruik van energie (AardGas, Elektriciteit en bepaalde minerale oliën) waarmee de overheid CO₂-uitstoot wil verminderen en Verbruik van energie wil terugdringen. Energiebelasting wordt door Leverancier in rekening gebracht aan Afnemer. Leverancier draagt de Energiebelasting af aan de Belastingdienst;

Erkende meetverantwoordelijke:

degene die bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

Gas:

het op grond van de Overeenkomst te leveren aardGas;

Gasinstallatie:

het samenstel van Gastechnisch materiaal met bijbehoren van een Afnemer, te rekenen na het Overdrachtspunt, gezien vanuit het Gastransportnet, met inbegrip van de aansluitleiding indien deze door die Afnemer is aangebracht;

Gastransportnet:

de door de Netbeheerder beheerde, niet tot een Gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van Gas, met inbegrip van hulpmiddelen en installaties waarmee ondersteunende diensten voor dat transport worden verricht, behoudens voor zover

deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of gelegen zijn binnen de installatie van de Afnemer;

Ingangsdatum:

de Ingangsdatum van de Leveringsperiode zoals vastgelegd in de Overeenkomst;

Inhuizing:

een verhuizing waarbij een (rechts)persoon een onroerende zaak betreft en de beschikkingsbevoegdheid over de aansluiting op zich neemt;

Leverancier:

IKEHU B.V., die op grond van de Overeenkomst de Levering verzorgt;

Levering:

de beschikbaarstelling op het Gastransportnet, niet zijnde het transport, van de door de Afnemer benodigde hoeveelheid Gas (inclusief programmaverantwoordelijkheid);

Leveringspunt:

het Gasontvangststation waar de Leverancier feitelijk het Gas ter beschikking stelt aan de Afnemer, voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder het Gas naar de Aansluiting van de Afnemer zal transporteren;

Leveringstarief:

de door de Afnemer verschuldigde prijs voor de Levering van Gas, uitgedrukt kWh en/of m³, inclusief kosten voor Programmaverantwoordelijkheid, restprofiel en onbalans en exclusief btw en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten voor landelijk transport en de kosten van de Netbeheerder (aansluit-, transport- en Meetkosten uit hoofde van de Aansluit- en Transportovereenkomst), tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst;

Looptijd:

de periode zoals bepaald in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

Meetcode:

De Meetvoorwaarden Gas – RNB en/of Meetvoorwaarden Gas - LNB welke voorschriften bevatten voor netbeheerders en netgebruikers over het meten van de hoeveelheid Gas die vervoerd en verbruikt wordt door de Gastransportnetten.

Meetinrichting:

het gehele samenstel van apparatuur dat tot doel heeft het door de Leverancier aan Grootverbruiker te leveren Gas te meten;

Meetkosten:

kosten die Leverancier als meetverantwoordelijke in rekening brengt voor het collecteren, valideren en vaststellen van meetgegevens;

Meetvoorwaarden Gas:

de onderdelen van de voorwaarden als bedoeld in artikel 12b Gaswet welke worden aangeduid als de Meetvoorwaarden Gas (– RNB en de Meet-voorwaarden Gas – LNB, inclusief wijzigingen daarvan);

Netbeheerder:

een vennootschap die op grond van artikel 2 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van het Gastransportnet;

Netverliezen:

het verschil in volume aan Gas dat het Gastransportnet instroomt en het totaal aan Gas in dat Gastransportnet dat de Netbeheerder op basis van werkelijk verbruik aan de Leverancier toewijst;

Overdrachtspunt:

het fysieke verbindingpunt tussen het Gastransportnet en de Gasinstallatie;

Overeenkomst:

de Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer inzake de verkoop en Levering van Gas en eventuele aanvullende diensten en services, inclusief de bijlagen waaronder deze Algemene Voorwaarden;

Partij(en):

Afnemer en Leverancier zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen;

Perceel:

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan Levering van Gas geschiedt of zal geschieden;

Programmaverantwoordelijke:

degene die Programmaverantwoordelijkheid mag dragen op grond van artikel 17b, eerste of tweede lid, Gaswet en aanverwante regelingen;

Programmaverantwoordelijkheid:

de verantwoordelijkheid van Afnemers, niet zijnde beschermde Afnemers en vergunninghouders, om programma's met betrekking tot de productie, het Transport en het verbruik van Gas op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van de Netbeheerders en zich met inachtneming van de voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden te gedragen overeenkomstig die programma's.

Schriftelijk:

onder Schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan een bericht per e-mail;

Technische Codes Gas:

de voorwaarden als bedoeld in artikel 12b Gaswet, inclusief wijzigingen daarvan;

Uithuizing:

een verhuizing waarbij een (rechts)persoon een onroerende zaak verlaat en de beschikkingsbevoegdheid over de aansluiting beëindigt;

Verbruik:

de daadwerkelijk door Afnemer in enig Contractjaar afgenomen hoeveelheid Gas.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe tussen Afnemer en Leverancier.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden van hetzij de Afnemer hetzij derden wijst de Leverancier uitdrukkelijk van de hand. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met de Leverancier.
- 2.3 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.5 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst niet voorzien, treft de Leverancier een regeling naar redelijkheid.

Artikel 3 Aangaan, looptijd en ontbinding van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Leverancier van de aanvraag van de Afnemer respectievelijk door aanvaarding door de Afnemer van het aanbod van de Leverancier. Onder aanvaarding wordt mede begrepen tijdige retournering van een rechtsgeldig ondertekende offerte. Tevens komt de Overeenkomst tot stand zodra Afnemer Gas heeft afgenomen van Leverancier.
- 3.2 De Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum en geldt voor de in de Overeenkomst overeengekomen looptijd. Behoudens het bepaalde in artikel 7 lid 2 en artikel 13 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet mogelijk, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij tussentijdse opzegging of ontbinding zal, naast administratiekosten, ten minste een opzegvergoeding in rekening worden gebracht op basis van 15% van de resterende (verwachte) waarde van de Overeenkomst.
- 3.3 Tevens vervalt bij beëindiging voor de overeengekomen tijd het recht op eventuele, al dan niet reeds als voorschot uitbetaalde, aanmeldbonussen, opzegvergoedingen betaald aan vorige leveranciers en/of actiekortingen die bij de eindafrekening kunnen worden verrekend.
- 3.4 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd zal steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd indien een partij de Overeenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee kalendermaanden.
- 3.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd dient te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee kalendermaanden, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 2 en 13 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.6 De artikelen 3.4 en 3.5 zijn niet van toepassing op Overeenkomsten waarop artikel 43 52b van de Gaswet van toepassing zijn. Hiervoor gelden de wettelijke bepalingen.
- 3.7 Het is Afnemer verboden Gas door te verkopen en/of te leveren derden. De Afnemer verbindt zich eveneens, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, alle door hem benodigde Gas exclusief van de Leverancier af te nemen en niet van een derde te betrekken.
- 3.8 Indien de Overeenkomst met twee of meer (rechts)personen wordt aangegaan, is ieder van die (rechts)personen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 3.9 Indien de Afnemer een vertegenwoordiger is, als bedoeld in artikel 52c van de Gaswet, dan garandeert de vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep afnemers rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Overeenkomst met Leverancier en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 52c van de Gaswet. De vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Leverancier te bewijzen. Indien blijkt dat er sprake was van onbevoegde vertegenwoordiging, dan kan Leverancier besluiten de Overeenkomst te ontbinden

zonder in dat geval gehouden te kunnen worden de eventueel hieruit voortvloeiende schade van de Vertegenwoordiger dan wel de Afnemer te vergoeden.

- 3.10 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan de Leverancier het aangaan van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
- a. de vereiste noodzakelijke gegevens voor Levering niet zijn verkregen, zoals:
 - de EAN-codes van de Aansluitingen en gerelateerde volledige leveringsadressen zoals bekend bij de relevante Netbeheerder;
 - de relevante verbruiksgegevens;
 - of aan de EAN-code een verblijfsfunctie is verbonden.
 - b. de goedkeuring van de directie van Leverancier ontbreekt.
- 3.11 Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de Afnemer dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Afnemer te toetsen en zekerheidsstelling als bedoeld in artikel 13 te vragen.

Artikel 4 De Gasinstallatie en aansluiting

- 4.1 De Afnemer garandeert dat de Gasinstallatie voldoet aan de in of krachtens de wet gestelde voorwaarden en, voor zover van toepassing, de technische voorwaarden van de Netbeheerder in het gebied waarin zijn Perceel is gelegen en geschikt is om de overeengekomen hoeveelheid Gas te kunnen afnemen. Afnemer draagt er tevens zorg voor dat zijn Gasinstallatie is aangesloten op het Gastransportnet en een Aansluit- en Transportovereenkomst met de relevante Netbeheerder is aangegaan vóór het begin van de Levering onder de Overeenkomst. De Afnemer zal alle daaraan verbonden kosten voor zijn rekening nemen. De Afnemer draagt er zorg voor dat de Aansluit- en Transportovereenkomst volledig van kracht blijft gedurende de Levering door de Leverancier.
- 4.2 Indien als gevolg van een wijziging in de Gasinstallatie van Afnemer het Gasverbruik ingrijpend verandert, is de Leverancier niet gehouden onder de condities zoals vastgelegd in de Overeenkomst Gas te blijven leveren.
- 4.3 Leverancier kan niet aansprakelijk worden gehouden indien er geen of onvoldoende Gas wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Gasinstallatie, de aansluiting of een Gastransportnet en/of het ontbreken van een Aansluit- en Transportovereenkomst en/of SVO met de Netbeheerder.
- 4.4 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de betreffende Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de in artikelen 4.1 en 4.3 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst en/of SVO.
- 4.5 Het eigendom van het risico met betrekking tot het Gas gaan op het Leveringspunt over van de Leverancier op de Afnemer.

Artikel 5 Blokverwarming

- 5.1 Afnemer is verplicht vóór aanvang van de Overeenkomst bij Leverancier te melden indien Gas wordt geleverd middels een installatie voor blokverwarming. Indien gedurende de Overeenkomst sprake is van levering middels een installatie voor blokverwarming, dient Afnemer dit onverwijld aan Leverancier te melden.
- 5.2 Vindt de melding zoals bedoeld in vorig artikellid niet dan wel niet tijdig plaats en heeft Leverancier als gevolg hiervan niet afdoende energiebelasting afgedragen, is Afnemer aan Leverancier een direct opeisbaar bedrag verschuldigd ter hoogte van de te weinig betaalde energiebelasting, te vermeerderen met de eventuele verhoging en de door de Belastingdienst opgelegde boete en in rekening gebrachte kosten. Tevens is Afnemer aansprakelijk voor de schade die Leverancier hierdoor heeft geleden, lijdt en/of nog zal lijden.

- 5.3 In aanvulling op het voorgaande is Leverancier gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen bij Afnemer voor de tijd die is besteed aan herstel van de in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde situatie.

Artikel 6 Continuïteit van de Levering

- 6.1 Gas wordt in beginsel continu geleverd, waarbij de continuïteit van de Levering onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder(s) valt. De continuïteit en de kwaliteit van de Levering valt in geen geval onder verantwoordelijkheid van Leverancier en Leverancier kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die verband houden met onderbrekingen in de levering.
- 6.2 In de gevallen waarin de Netbeheerder conform de Aansluit- en Transportovereenkomst het transport van Gas mag beperken of opschorten, is de Leverancier bevoegd zijn leveringsplicht eveneens op te schorten, dan wel de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden of levering te beperken (zonder daarbij gehouden te kunnen worden eventuele schade aan de Afnemer te vergoeden).

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

- 7.1 Indien een Partij één of meer van haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de ontbinding of opschorting van de Overeenkomst.
- 7.2 De Leverancier is bevoegd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, steeds met behoud van enig aan Leverancier toekomend recht op betaling van alle door Afnemer aan Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten en (gevolg)schade indien:
- a) de Afnemer en/of één van diens schuldeisers aangifte doet of een verzoek indient tot faillietverklaring of verlening van surseance van betaling van Afnemer, een startverklaring WHOA wordt gedeponereerd, de Wsnp op hem/haar van toepassing wordt verklaard of daartoe een verzoekschrift wordt ingediend, dan wel in het geval Afnemer een aanbod doet aan haar schuldeisers om haar faillissement af te dan wel een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt in het kader van de Msnp, of het vermogen van Afnemer geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen;
 - b) Indien de Afnemer wordt ontbonden, vereffend, geliquideerd, of (juridisch) gesplitst, of de onderneming van Afnemer wordt gestaakt.
- 7.3 Leverancier is bevoegd in afwijking van artikel 7.1 per direct en voor onbepaalde tijd de Overeenkomst te ontbinden indien de Afnemer handelingen verricht of heeft verricht of heeft door een derde laten verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, al dan niet in het geval waarin de Meetinrichting niet meer voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Meetcode, de wet en onderhavige algemene voorwaarden;
- 7.4 Leverancier zal slechts na het wegnemen van de oorzaak van de opschorting de levering hervatten en alle kosten die voor Leverancier voortvloeien uit de opschorting en de hervatting van de levering, alsmede eventuele door Leverancier in verband hiermee geleden schade geheel zijn voldaan door Afnemer.
- 7.5 De verplichting tot Levering door Leverancier ingevolge de Overeenkomst eindigt in ieder geval indien en voor zover de aan de Leverancier verleende energievergunning wordt ingetrokken.

Artikel 8 Bepaling van de omvang van de Levering

- 8.1 Tenzij met de Netbeheerder anders is overeengekomen, wordt de omvang van de hoeveelheid geleverd Gas vastgesteld op basis van de gegevens die zijn verkregen met behulp van de Meetinrichting van de Afnemer, eventueel gecorrigeerd met Netverliezen.

- 8.2 De Afnemer is te allen tijde verplicht om tijdig de juiste meterstanden door te geven aan de Leverancier. Indien de Leverancier redelijkerwijs niet tijdig de beschikking krijgt over de stand(en) van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 8.3 Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt de Afnemer de Leverancier ondubbelzinnig om zowel dagstanden van de Meetinrichting als intervalstanden te benaderen (via afstand) en machtigt de Afnemer de Leverancier om betreffende meetgegevens van de Aansluitingen op te vragen bij de Erkende meetverantwoordelijke voor de Aansluitingen van de Afnemer. De Leverancier is gerechtigd de meterstand zo vaak als rechtens toelaatbaar op te vragen of zo vaak als voor de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier nodig wordt geacht.
- 8.4 Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt de Afnemer de Leverancier eveneens voor de duur van de Overeenkomst om namens de Afnemer bij de relevante Netbeheerder, in verband met een eventuele verhuizing van de Afnemer, niet alleen de Uit- en de Inhuizing te doen, maar ook om namens de Afnemer toegang te hebben tot het aansluitregister bij de relevante Netbeheerder, alsmede om namens de Afnemer met betrekking tot het voorgaande alle benodigde handelingen te mogen verrichten.
- 8.5 Het is de Afnemer verboden aanpassingen te doen aan de Meetinrichting dan wel handelingen te (laten) verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 8.6 Indien de Afnemer niet beschikt over een Meetinrichting is Afnemer verplicht de actuele meterstanden van de Aansluiting(en) voorzien van deugdelijk bewijs binnen 7 kalenderdagen door te geven indien de Leverancier hierom verzoekt en in elk geval bij start van de Levering of de ingangsdatum van een nieuwe leveringsperiode. Indien de Leverancier niet tijdig over de correcte meterstanden voorzien van deugdelijk bewijs beschikt, is dit voor rekening en risico van de Afnemer en staat het de Leverancier vrij de meterstanden zelf vast te stellen (al dan niet middels een schatting).
- 8.7 Indien de Afnemer in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting waardoor (mede) sprake is van een niet/niet correct door de Meetinrichting geregistreerd Verbruik verbeurt de Afnemer ten gunste van de Leverancier een direct opeisbare boete van € 5.000,- en kan Leverancier alle kosten van de geschatte feitelijke Levering conform artikel 10.2 van deze Algemene Voorwaarden in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Leverancier om de Overeenkomst te ontbinden en/of de Levering op te schorten onverlet.

Artikel 9 De Meetinrichting en het Onderzoek van de Meetinrichting

- 9.1 De Afnemer bewerkstelligt en garandeert dat voor haar rekening en risico een Meetinrichting wordt ingericht en de door de Meetinrichting uitgevoerde metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens wet hieraan gestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van de Technische Codes Gas zoals de Meetvoorwaarden Gas van de Netbeheerder van kracht zijn.
- 9.2 Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens kan de Leverancier de Netbeheerder om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens dan kan ieder der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen twee weken overeen te komen deskundige. Indien Partijen niet binnen twee weken overeenstemming bereiken, zal Leverancier bevoegd zijn tot het aanwijzen een deskundige.
- 9.3 Indien uit het onderzoek door de onpartijdige Netbeheerder of andere deskundige volgt dat de Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van het onderzoek voor

rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit het onderzoek volgt dat de Meetinrichting en/of de meetgegevens niet juist zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de Afnemer.

- 9.4 Onderzoek naar de Meetinrichting laat onverlet dat Afnemer te allen tijde het onbetwiste deel van het verbruik/van de facturen gedurende de periode van onderzoek dient te voldoen aan Leverancier.

Artikel 10 Gevolgen van onjuiste meting

- 10.1 Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden blijkt dat de Meetinrichting en/of de meetgegevens niet juist zijn, stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening vindt plaats over de periode dat de Meetinrichting en/of de meetgegevens onjuist zijn geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de Leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude door of namens de Afnemer vindt echter herberekening over de volledige periode van Levering plaats.
- 10.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier, na overleg met de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar én/of de Erkende meetverantwoordelijke voor de Meetinrichting en de meting bij de Afnemer, bevoegd om de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- a. de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - b. de gemiddelde omvang van de Levering in een hieraan voorafgaand en hierop volgend tijdvak, of
 - c. een andere, na overleg met de Afnemer door de Leverancier te bepalen billijke maatstaf.
- 10.3 Indien uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Leverancier gerechtigd de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar én de Erkende meetverantwoordelijke voor de Meetinrichting en meting bij de Afnemer onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.

Artikel 11 Tarieven

- 11.1 De door de Afnemer aan Leverancier te betalen tarieven en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering van Gas zijn neergelegd in de Overeenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2 Alle bedragen die de Afnemer in gevolge de Overeenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die de Leverancier van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Dit brengt met zich mee dat indien de overheid de belastingen, toeslagen en heffingen tijdens de looptijd van de Overeenkomst wijzigt, Leverancier deze wijzigingen aan Afnemer doorberekent.
- 11.3 Indien de Afnemer een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd en de Overeenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel aan te passen aan de dan geldende variabele tarieven, zoals de Leverancier die kenbaar heeft gemaakt en die tussentijds aangepast kunnen worden. Bij hernieuwde stilzwijgende verlenging is de Leverancier bevoegd om wederom prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 3 door te voeren in de Overeenkomst.
- 11.4 In uitzondering op lid 1 van dit artikel, is de Leverancier in geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd gerechtigd om tijdens de looptijd de tarieven en andere vergoedingen periodiek te wijzigen.

- 11.5 Alle door de Afnemer te betalen prijzen en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van Gas zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst van toepassing zijnde Meetcode(s) en Allocatievoorwaarden Gas. Bij wijzigingen van een Meetcode of Allocatievoorwaarden is Leverancier gerechtigd de van toepassing zijnde prijs en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van Gas aan te passen.
- 11.6 Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die tot gevolg hebben dat de Leverancier niet de overeengekomen hoeveelheid Gas kan leveren tegen de overeengekomen tarieven, heeft de Leverancier het recht de tarieven te verhogen onder het recht van de Afnemer om de Overeenkomst met een opzegtermijn van twee maanden op te zeggen.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Ten aanzien van alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is heeft een betaaltermijn te gelden van 7 dagen.
- 12.2 Indien de Leverancier dit verlangt, is de Afnemer verplicht een waarborgsom (hierna: voorschotten) te voldoen ten aanzien van hetgeen de Afnemer wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten (gaan) betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten en de periode waarop zij betrekking hebben. Eens per jaar zal, onder verrekening van de betaalde voorschotten, een eindafrekening plaatsvinden. Tevens wordt dan een nieuw voorschot bepaald zoals hiervoor omschreven.
- 12.3 Bij verandering van omstandigheden kan zowel de Leverancier als de Afnemer om wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken. Indien een dergelijk verzoek wordt ontvangen van Afnemer zal enkel met instemming van de Leverancier worden overgegaan tot aanpassing van het te betalen voorschot.
- 12.4 De Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst om welke reden dan ook op te schorten of te verrekenen.
- 12.5 Indien de Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, dan is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Afnemer een samengestelde rente van 1,5% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de algehele voldoening, onverminderd het recht van de Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom. De in dit lid bedoelde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 12.6 Leverancier is gerechtigd om vorderingen van de Afnemer te verrekenen met enig bedrag dat Afnemer, de aan Afnemer gelieerde onderneming of een andere partij vertegenwoordigd door vertegenwoordiger aan Leverancier verschuldigd is.
- 12.7 Indien met Afnemer in de Overeenkomst automatische incasso is overeengekomen, dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat het door Leverancier verstrekte mandaat rechtsgeldig wordt ondertekend, tijdig en correct wordt ingevuld en geretourneerd aan Leverancier en tevens tijdig wordt aangemeld bij de bank van Afnemer. Daarnaast dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat er op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in artikel 12.1 gestelde termijn.
- 12.8 Vorderingen wegens Levering van gas en eventuele aanvullende diensten en services worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van Leverancier plaatsvinden.
- 12.9 Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot schorten de verplichting tot betaling niet op. Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot en/of de daaraan ten grondslag liggende (meet)data en gegevens dienen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur en/of het voorschot schriftelijk aan Leverancier te worden medegedeeld. Na deze termijn vervalt ieder recht op bezwaar.

- 12.10 De Leverancier heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden in gevallen zoals bedoeld in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden.
Eén en ander met het door Leverancier behouden van het recht op betaling van alle door de Afnemer aan de Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.
- 12.11 De Leverancier heeft in geval een van de situaties van het voorgaande lid nog altijd het recht om middels het uitbrengen van een tot Afnemer gerichte verrekeningsverklaring al hetgeen Afnemer van een of meer aan haar gelieerde partijen te vorderen heeft, te verrekenen met de vordering(en) die Leverancier heeft op Afnemer.
- 12.12 Indien de Leverancier gebruikmaakt van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel, kan dit niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Afnemer voor eventueel daardoor ontstane schade.

Artikel 13 Zekerheidsstelling

- 13.1 De Leverancier is in elk geval gerechtigd van de Afnemer voorschotten te verlangen ter waarde van het gemiddelde verwachte verbruik in de eerste drie maanden van het kalenderjaar.
- 13.2 Aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst wordt de door de Afnemer betaalde voorschotten aan de Afnemer gerestitueerd, waarbij de Leverancier gerechtigd is tot verrekening van de voorschotten met eventueel alsdan nog openstaande schulden van de Afnemer aan de Leverancier uit welke hoofde dan ook.
- 13.3 Indien de Leverancier van mening is dat de betaalde voorschotten onvoldoende zekerheid geven voor hetgeen de Afnemer aan haar verschuldigd is of zal worden is de Leverancier gerechtigd aanvullende zekerheden te vorderen.
- 13.4 Indien de Afnemer binnen de door de Leverancier aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek tot het voldoen van extra of hogere voorschotten dan wel andere zekerheden, is de Leverancier gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder in dat kader enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. De Leverancier behoudt in dat geval eveneens diens recht op vergoeding van kosten, schade en rente. Voorts zal in dat geval al het door de Afnemer uit welke hoofde dan ook aan Leverancier verschuldigde direct opeisbaar zijn.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 De Leverancier is gerechtigd – zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor door Afnemer geleden schade uit welke hoofde dan ook - zich op overmacht in de zin van 6:75 BW te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt of in redelijkheid niet tegen dezelfde voorwaarden kan worden verlangd, door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van de Leverancier. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een virus, pandemie, natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen, Aansluitingen of Gasinstallatie(s) van Afnemer, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan het te leveren gas ten gevolge van een ernstige ontwrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht wordt eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Gastransportnet, gebrek aan capaciteit bij de Netbeheerder, de onderbreking van de toevoer uit door Leverancier gecontracteerde Gasvoorraden, alsmede daarmee samenhangende prijsstijgingen.
- 14.2 Indien Levering tijdelijk onmogelijk is als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 14.1, worden de verplichtingen van de Leverancier tot respectievelijk Levering en afname voor de duur van de overmacht opgeschort. De eventueel met de Levering samenhangende volumeverplichtingen van de Afnemer zullen overeenkomstig de duur van de overmacht worden aangepast.

- 14.3 De Afnemer is niet gerechtigd tot enig voordeel dat de Leverancier mogelijk als gevolg van overmacht geniet.
- 14.4 Indien de toestand van overmacht minstens (90) negentig dagen heeft geduurd, heeft zowel de Leverancier als de Afnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 14.5 Voor zover de Afnemer het door de Leverancier geleverde Gas doorlevert aan derden, vrijwaart de Afnemer de Leverancier tegen vorderingen die door een derde worden ingesteld uit hoofde van schade, verliezen of kosten die aan de zijde van deze derde zijn opgekomen in verband met een geval van overmacht.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 De leveringsverplichting van de Leverancier bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van de hoeveelheid gecontracteerd Gas aan de Afnemer op het door Partijen overeengekomen Overdrachtpunt. De Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens de Afnemer anders dan ter zake voornoemde leveringsverplichting.
- 15.2 Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van de leveringsverplichting zijn de Leverancier en de door hem ingeschakelde derde(n) slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan diens schuld te wijten zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot directe schade van de Afnemer als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Leverancier rechtens aansprakelijk is. De Leverancier kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verminderde goodwill, aansprakelijkheid van de Afnemer jegens derden, immateriële schade en milieuschade.
- 15.3 Indien en voor zover de Leverancier aansprakelijk is voor enige andere schade, niet zijnde ter zake van de leveringsverplichting, is de Leverancier slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt als gevolg van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid.
- 15.4 Voor zover de Leverancier gehouden is tot schadevergoeding jegens Afnemer, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat de Leverancier de Afnemer factureert/heeft gefactureerd voor de Levering van energie voor de specifieke maand waarin de schade is ontstaan.
- 15.5 Elke aanspraak van de Afnemer op schadevergoeding moet binnen twintig (20) werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen twintig (20) werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Afnemer schriftelijk worden ingediend bij de Leverancier. De aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de Afnemer niet binnen deze periode een aanspraak indient en de Leverancier daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken.
- 15.6 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, onverlet.

Artikel 16 Verhuizing / wisseling van Leverancier

- 16.1 De Overeenkomst blijft bij verhuizing in stand, tenzij sprake is van een rechtsgeldige opzegging dan wel beëindiging van de Overeenkomst. Indien de Afnemer verhuist met als gevolg dat de Afnemer elders een Aansluiting gaat gebruiken, wordt de aansluiting op het 'nieuwe' adres van Afnemer geacht de 'oude' Aansluiting te hebben vervangen in het kader van de Overeenkomst.
- 16.2 De Afnemer draagt er zorg voor dat de Leverancier tijdig beschikt over alle correcte gegevens die voor een in- en uithuizing noodzakelijk zijn. Het door Afnemer niet, niet correct dan wel niet tijdig door geven van voornoemde gegevens komt volledig voor rekening en risico van Afnemer.

- 16.3 De Afnemer draagt alle kosten voor het verhuizen van diens aansluiting, inclusief de door de Leverancier in dit geval te maken of gemaakte kosten.
- 16.4 Het is de Afnemer niet toegestaan de Overeenkomst tijdens de Looptijd door opzegging te doen eindigen. De Afnemer staat er jegens Leverancier voor in dat zij op de Ingangsdatum en gedurende de Leveringsperiode geen (lopende) contractuele verplichtingen heeft bij (een) andere leverancier(s) van aardGas. De leverancier wordt geacht zijn Overeenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) van aardGas tijdig te hebben opgezegd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Afnemer.
- 16.5 Indien de Afnemer de Overeenkomst heeft opgezegd om Gas bij een derde te betrekken en er op de datum waarop de Overeenkomst eindigt nog geen Overeenkomst met deze derde tot stand is gekomen, noch mededeling is ontvangen dat de Afnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld (switchbericht), zal de Leverancier de Levering van Gas aan de Afnemer voortzetten gedurende een periode van één maand na de datum waarop de Overeenkomst eindigt. Indien op de laatste dag van de Maand na einde Overeenkomst nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Overeenkomst met instemming de Afnemer geacht te zijn verlengd als bedoeld in artikel 3.4 en 3.5 en verder tegen de dan geldende tarieven en te vermeerderen met de extra verschuldigde kosten die de Leverancier extra heeft moeten maken.
- 16.6 Indien de Afnemer geen Overeenkomst met Leverancier (meer) heeft en niet is geswitcht naar een andere leverancier van Gas maar wel Gas van Leverancier blijft afnemen, is Leverancier gerechtigd aan de Afnemer een door Leverancier vast te stellen variabele prijs en kosten voor landelijk transport in rekening te brengen vermeerderd met de aanvullende kosten die door die Levering na einde Overeenkomst voor Leverancier ontstaan. Zolang de Afnemer van Leverancier Gas blijft afnemen blijven voor het overige de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 16.7 Indien de Afnemer de Overeenkomst gedurende de Looptijd door opzegging doet eindigen, of op grond van artikel 7 de Algemene Voorwaarden wordt ontbonden, dan wel indien de Afnemer van Leverancier wisselt zonder dat de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd, en/of de opzegtermijn niet (correct) in acht is genomen, is de Leverancier gerechtigd om een boete in rekening te brengen van 25% van de resterende waarde van de Overeenkomst, gebaseerd op de totaal gecontracteerde (referentie) jaarhoeveelheid, dan wel de door de Leverancier geschatte jaarhoeveelheid. Het voorgaande laat het recht van de Leverancier onverlet om de daadwerkelijk geleden schade bij de Afnemer in rekening te brengen, waaronder maar niet beperkt tot de schade die de Leverancier lijdt als gevolg van het feit dat de actuele marktprijs lager is dan de in de Overeenkomst overeengekomen Prijs en alle schade die Leverancier lijdt als gevolg van de eventuele voortijdige leverancierswissel (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, administratie-, onbalans-, en capaciteitskosten).
- 16.8 In geval een situatie op basis van het voorgaande lid zich voordoet zijn de door de Afnemer aan de Leverancier verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst direct opeisbaar.

Artikel 17 Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen

- 17.1 Het is de Leverancier toegestaan de in de Overeenkomst met de Afnemer omschreven rechten en verplichtingen al dan niet gedeeltelijk aan derden over te dragen, of uit te laten voeren door, een aan haar gelieerde groepsmaatschappij. De Afnemer verleent – middels het sluiten van de overeenkomst – bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.
- 17.2 De Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier. Deze toestemming kan aan voorwaarden worden verbonden maar zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. De Leverancier is gerechtigd om aan een dergelijke overdracht van de onderneming voorwaarden te verbinden, daaronder begrepen aanvullende zekerheidsstelling conform deze Algemene Voorwaarden.

- 17.3 De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de Leverancier haar onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.

Artikel 18 Informatie, vastlegging van gegevens en andere verplichtingen

- 18.1 De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat bij het aangaan van de Overeenkomst alle door de Leverancier gevraagde en overige relevante (klant)gegevens die benodigd zijn voor de Levering correct en tijdig worden doorgegeven aan Leverancier. De Afnemer staat ervoor in dat de door haar verstrekte gegevens juist en volledig zijn. De Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid, althans het niet correct en/of niet tijdig aanleveren van de hiervoor bedoelde gegevens. Meer in het bijzonder zal de Leverancier in de hierna onder a), c), d) en e) genoemde gevallen onverwijld, en in de hierna onder b), f), g), h) en i) genoemde gevallen zo spoedig mogelijk doch in elk geval uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte stellen van alle volledige en juiste gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
- a) door haar waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b) voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting; c) door haar voorziene substantiële afwijkingen van de door de Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname;
 - d) alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering; e) niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
 - f) informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van de Afnemer gedurende de Looptijd van de Overeenkomst;
 - g) adres- c.q. naamswijzigingen, e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
 - h) wijzigingen van banknummer en factuuradres;
 - i) voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van de rechtbank waarbinnen IKEHU B.V. op dat moment haar statutaire zetel heeft.
- 19.2 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van titel 7 afdeling 1 en 2 van boek 7 Burgerlijk Wetboek, met betrekking tot de overeenkomst van opdracht, is op de Overeenkomst uitgesloten, in aanmerking genomen dat de Levering geschiedt binnen het wettelijk kader van de Gaswet en aanverwante wet- en regelgeving. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 20 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

- 20.1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de Leverancier, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 21 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en de tarieven

- 21.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden en de tarieven door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen worden vooraf bekend gemaakt.
- 21.2 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden treden in werking nadat Afnemers hiervan toereikend in kennis zijn gesteld. Onder toereikend wordt in deze mede verstaan: rechtstreeks of door aankondiging in een dagblad of door plaatsing op onze website <https://ikehu.nl/voorwaarden/>.
- 21.3 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

- 21.4 De Leverancier behoudt zich het recht voor om het bepaalde in de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen in verband met overheidsmaatregelen en aanverwante regelingen voor energiebesparing en de bevordering van duurzame energie en voorschriften van de Autoriteit Consument en Markt. De Leverancier behoudt zich datzelfde recht voor in verband met significante prijsontwikkelingen in de grondstoffenmarkt, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in haar huidige vorm niet langer is toegestaan dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden van de Leverancier, dit laatste is het geval indien een inkoopstijging heeft te gelden van 10% of meer.
- 21.5 In geval de Afnemer niet akkoord wenst te gaan met de nieuwe Algemene Voorwaarden, dient de Afnemer dit binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden schriftelijk aan de Leverancier kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 22 Slotbepalingen

- 22.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 15 januari 2024. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.
- 22.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden IKEHU B.V. gas grootverbruik/multisite".
- 22.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Leverancier en liggen bij de Leverancier ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.