



Algemene voorwaarden IKEHU voor de levering van elektriciteit aan grootverbruik- en kleinverbruikaansluiting.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke groot- en kleinverbruikaansluitingen, waarbij de levering van elektriciteit door IKEHU wordt verzorgd. In deze algemene voorwaarden is per artikel sprake van een algemeen deel, dat zowel op zakelijke grootverbruikaansluitingen als op zakelijke kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Daarnaast kan er aanvullend en per artikel sprake zijn van een specifiek deel, dat alleen op zakelijke kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Een dergelijk specifiek deel wordt voorafgegaan door de titel "kleinverbruikaansluitingen". In deze algemene voorwaarden worden zakelijke kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in [artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 \('Multisites'\)](#) beschouwd als zakelijke grootverbruikaansluiting(en).

Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Overeenkomst
4. Aansluit- en transportovereenkomst en periodiek uit hoofde hiervan verschuldigde bedragen
5. Machtiging kleinverbruikaansluiting
6. Continuïteit van de levering
7. Programmaverantwoordelijkheid
8. Meetinrichting
9. Onderzoek van meetinrichting
10. Bepaling omvang levering
11. Teruglevering
12. Prijs
13. Facturering en betaling
14. Zekerheidsstelling
15. Overmacht en aansprakelijkheid
16. Wisselen van leverancier
17. Informatieplicht
18. Bescherming klantgegevens
19. Overdracht
20. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen
21. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en/of tarieven
22. Slotbepalingen

Artikel 1. Definities

De begrippen welke in deze algemene voorwaarden zijn gebruikt hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet 1998 en de Technische Codes Elektriciteit, tenzij in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

Aansluit- en transportovereenkomst (ATO): De overeenkomst die de afnemer dient af te sluiten met de netbeheerder van het gebied waarin het leveringspunt van de afnemer gelegen is, betreffende de aansluiting op en het transport van elektriciteit over het net.

Codes: De informatiecode, netcode, meetcode en systeemcode, welke deel uitmaken van de technische voorwaarden, zoals vastgesteld door de ACM conform de Elektriciteitswet.

EPEX Spot Exchange (EPEX): De EPEX Spot Exchange is de dagmarkt waar gehandeld wordt in energie.

EAN-code: De EAN-code is uniek identificatienummer van de energie of gas aansluiting conform de Europese Artikel Nummering. Middels de combinatie postcode + huisnummer kan de EAN-code gevonden worden op eancodeboek.nl



Elektriciteitswet: Wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit, inclusief verwijzingen daarvan.

Erkende meetverantwoordelijke: Een persoon die meetverantwoordelijkheid uitoefent en die daarvoor conform bijlage 4 van de meetcode elektriciteit is erkend. Een overzicht van alle Nederlandse meetbedrijven is hier te vinden: <https://www.tennet.eu/nl/elektriciteitsmarkt/nederlandse-markt/mv-register-energie/>

Geschillencommissie: De klant en IKEHU kunnen geschillen voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Energie zakelijk.

Grootverbruikaansluiting: Een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A of een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet.

IKEHU: IKEHU B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68905556, statutair gevestigd te Ulrum.

Leveringsovereenkomst: De afspraken tussen IKEHU en de klant, inzake de verkoop en levering van energie. Inclusief alle bijlagen waaronder deze algemene voorwaarden.

Klant: Persoon of bedrijf dat met IKEHU een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan.

Kleinverbruikaansluiting: Een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan 3x80A of een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet.

Meetbedrijf: Een organisatie die zich bezighoudt met het collecteren van de meetgegevens van de meetinrichting(en). Bovendien kan een meetbedrijf zich richten op valideren en vaststellen van de meetgegevens.

Meetinrichting: Alle apparatuur dat ten minste tot doel heeft alle geleverde of teruggeleverde elektriciteit te meten.

Netbeheerder: Een netbeheerder is een organisatie die op grond van de Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van een of meerdere netten. De Nederlandse netbeheerders zijn aangesloten bij de vereniging Netbeheer Nederland, hier is ook te vinden welke netbeheerder in welk deel verantwoordelijk is voor het net: <https://www.netbeheernederland.nl/consumenteninformatie/wie-is-mijn-netbeheerder>

Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden tevens een bericht per e-mail verstaan.

Vertegenwoordiging: De vertegenwoordiging van de klant door een vertegenwoordiger als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet.

Wet- en regelgeving: De toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in dit geval de Elektriciteitswet, de daarop gebaseerde technische codes en overige secundaire regelgeving, tevens relevante regelingen van de Landelijk Netbeheerder, de regionale netbeheerders en relevante afspraken van de energiesector.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- Alle aanbiedingen van IKEHU
- Alle opdrachten aan IKEHU
- Alle overeenkomsten van IKEHU
- Alle raamovereenkomsten van IKEHU

Inzake levering van elektriciteit aan zakelijke klanten, dan wel zakelijke energieverbruikers



2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten, inclusief aanvragen en aanbiedingen. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan die van IKEHU, wijst IKEHU uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de algemene voorwaarden voor de overige afspraken en/of diensten van kracht. De klant en IKEHU zullen in onderling overleg een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige c.q. nietige of vernietigde bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan vastleggen.

2.5 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal IKEHU een regeling treffen naar redelijkheid en billijkheid.

2.6 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de leveringsovereenkomst, geldt de inhoud van de leveringsovereenkomst boven de algemene voorwaarden.

2.7 Eventuele bijlagen bij de leveringsovereenkomst inclusief deze algemene voorwaarden vormen één geheel met de leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de leveringsovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen en eventuele bijlagen.

Artikel 3. Leveringsovereenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van IKEHU zijn geldig gedurende, in offerte aangegeven termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken.

3.2 De leveringsovereenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanvaarding van IKEHU op de aanvraag van de klant. Of wanneer de klant een aanbieding van IKEHU, binnen de gegeven termijn, schriftelijk aanvaard. Iedere leveringsovereenkomst wordt door IKEHU schriftelijk vastgelegd.

3.3. De leveringsovereenkomst gaat in op de afgesproken datum. Indien de levering om wat voor reden dan ook eerder of later aanvangt dan op de afgesproken datum, zullen de leveringsverplichtingen uit de overeenkomst ingaan op de datum van aanvang van de feitelijke levering. De afgesproken overeengekomen einddatum blijft van kracht.

3.4 De klant zal alle levering van elektriciteit en/of teruglevering van elektriciteit op de aansluiting(en), voor de duur van de overeenkomst uitsluitend afnemen bij, dan wel terugleveren aan, IKEHU en niet doorverkopen aan derden.

3.5 Klant draagt de programmaverantwoordelijkheid voor de levering van elektriciteit over aan IKEHU. IKEHU heeft het recht de programmaverantwoordelijkheid uit te laten voeren door een door haar geselecteerde programmaverantwoordelijke die als zodanig door de landelijke netbeheerder volledig erkend is.

3.6 Indien de overeenkomst met twee of meer klanten wordt aangegaan, is ieder van die klanten hoofdelijk verbonden tot nakoming van de met IKEHU gesloten leveringsovereenkomst.

3.7 De leveringsovereenkomst eindigt indien de overheid onze leveringsvergunning(en) intrekt.

Artikel 4. Aansluit- en transportovereenkomst en periodiek uit hoofde hiervan verschuldigde bedragen

4.1 De klant zorgt ervoor, dat zijn aansluiting aan de wet- en regelgeving voldoet en is aangesloten op het net van de netbeheerder.

4.2 De klant sluit voor de aansluiting die deel uitmaakt van de overeenkomst (een) ATO('s) af met de betrokken netbeheerder(s). Deze ATO('s) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de overeenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de klant.

4.3 IKEHU is bevoegd de levering te stoppen en de overeenkomst te beëindigen indien de klant niet voldoet aan de voorwaarden en bepalingen uit hoofde van een ATO.

Kleinverbruikaansluitingen

4.4 In afwijking van artikel 4.2 geldt dat IKEHU de ATO namens de netbeheerder sluit met de klant en de verschuldigde vergoedingen in rekening brengt bij de klant. Op de ATO zijn de algemene voorwaarden van de Nederlandse netbeheerders van toepassing. De algemene voorwaarden van de Nederlandse netbeheerders en de netbeheerkosten zijn te vinden op de website van de desbetreffende netbeheerder.



4.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden voor facturatie en betaling van de netbeheerder én deze algemene voorwaarden, gelden de algemene voorwaarden van IKEHU.

Artikel 5. Machtiging kleinverbruikaansluiting

5.1 Klant machtigt IKEHU datgene te doen dat nodig is om de levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, en uitvoeren, waaronder:

5.1.1 Het opvragen van gegevens over het verbruik van klant in de voorafgaande jaren bij het door netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de informatiecode elektriciteit en gas.

5.1.2 Klant aanmelden bij de netbeheerder voor een ATO en het – bij verhuizing – opzeggen van de lopende ATO.

5.1.3 Het opvragen van de einddatum en/of opzegtermijn van de huidige elektriciteits-overeenkomst, bij degene die op grond daarvan de levering verzorgt.

5.1.4 Het opzeggen van de lopende overeenkomst voor levering.

Artikel 6. Continuïteit van de levering

Indien er omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal IKEHU, voor zover dit in haar macht ligt, zo snel mogelijk alles in het werk stellen om de levering te hervatten. De netbeheerder en/of de ontheffingshouder is verantwoordelijk voor het transport van de elektriciteit en aansprakelijk voor geleden schade bij stroomstoringen.

Artikel 7. Programmaverantwoordelijkheid

7.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, draagt de klant de programmaverantwoordelijkheid voor zijn aansluiting(en) over aan IKEHU. IKEHU kan de programmaverantwoordelijkheid op haar beurt geanonimiseerd overdragen aan een derde.

7.2 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zijn de kosten voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid in de tarieven verwerkt.

7.3 De klant is ervoor verantwoordelijk om op zijn kosten IKEHU steeds tijdig, juist en volledig van alle noodzakelijke informatie te voorzien die IKEHU nodig heeft om de programmaverantwoordelijkheid te (laten) vervullen. Dit omvat mede alle benodigde informatie over de door de klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het gebruik van elektriciteit door de klant. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie. Ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn alle andere afwijkingen in de bedrijfsvoering, waaronder storingen en calamiteiten.

7.4 Indien de klant de in artikel 7.3 van dit artikel bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig en/of onjuist aan IKEHU levert, dan voert IKEHU de programmaverantwoordelijkheid naar beste vermogen uit op basis van de op dat moment bij IKEHU van de klant verkregen informatie, zo nodig op basis van geschatte en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten die hieruit voortvloeien. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle schade en/of kosten van IKEHU als gevolg van het niet, niet tijdig, niet volledig en/of onjuist aanleveren van alle noodzakelijke informatie, waaronder eventuele onbalanskosten.

7.5 Indien de klant verzuimt, is IKEHU gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid te beëindigen. IKEHU zal de klant hiervan per direct op de hoogte stellen. IKEHU is niet aansprakelijk voor enige door de klant geleden of te lijden schade en/of gemaakte dan wel te maken kosten als gevolg van het beëindigen van de programmaverantwoordelijkheid.

Artikel 8. Meetinrichting Grootverbruik aansluitingen

8.1 De klant met een grootverbruikaansluiting is verantwoordelijk voor en garandeert dat, voor haar eigen rekening en risico, een meetinrichting is geplaatst en onderhouden. Deze meetinrichting moet voldoen aan wet- en regelgeving.

8.2 De klant is er verantwoordelijk voor dat de meetgegevens en het allocatiepunt conform de bepalingen van het ATO en de Wet- en regelgeving correct en tijdig worden vastgesteld en aan IKEHU beschikbaar worden gesteld.

8.3 Voor de correcte uitvoering van 8.1 en 8.2 kan de klant, indien gewenst via IKEHU, een overeenkomst sluiten met een erkend meetbedrijf.

8.4 Het niet correct en tijdig vaststellen van de juiste meetgegevens is nimmer de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van IKEHU.

Kleinverbruikaansluitingen

8.5 De netbeheerder plaatst en onderhoudt de meetinrichting.

8.6 De klant machtigt IKEHU de meetgegevens op te halen en te verwerken.

Artikel 9. Onderzoek van Meetinrichting (en hierin ook gevolgen onjuiste meting)

9.1 De meetinrichting en de meetgegevens dienen correct te zijn en te voldoen aan de wet gestelde eisen.

9.2 In geval van twijfel over de goede werking van de meetinrichting of de juistheid van de meetgegevens kan zowel de klant als IKEHU de meetverantwoordelijke en de netbeheerder voor de betreffende meetgegevens om opheldering vragen.

9.3 Indien blijkt uit onderzoek dat de meetgegevens of de meetinrichting niet correct zijn zal IKEHU, op basis van de nieuwe meetgegevens, de omvang van de levering opnieuw vaststellen. De herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en de meting onjuist is geweest, echter maximaal over een periode van vierentwintig maanden, gerekend vanaf het moment dat de klant dan wel IKEHU zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting of meting bij de andere partij heeft gemeld.

In geval van fraude zal in overleg met de netbeheerder dan wel de neteigenaar, herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

9.4 Indien het onderzoek geen bruikbare gegevens oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is IKEHU gerechtigd de omvang van de levering over de desbetreffende periode te schatten aan de hand van de aanwezige gegevens.

9.5 Indien vanuit van de aansluit- en transportovereenkomst een onderzoek van de meetinrichting of meetgegevens wordt verlangd, is de klant verplicht dit per direct aan IKEHU te melden en is IKEHU verplicht na afloop van het onderzoek de klant te informeren over de resultaten van het onderzoek.

9.6 Het is IKEHU toegestaan een eigen aanvullende meetinrichting op locatie bij de klant te plaatsen indien IKEHU dit nodig acht.

Artikel 10. Bepaling omvang levering

10.1 De omvang van de levering wordt gemeten in de meetinrichting op het leveringspunt. De omvang van de levering wordt bepaald aan de hand van de meetgegevens. De klant verleent volledige medewerking zodat IKEHU over alle relevante meetgegevens kan beschikken.

10.2 Indien IKEHU niet tijdig kan beschikken over deze gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een fout is gemaakt, mag IKEHU de omvang van de levering schatten door gebruik te maken van de door IKEHU bekende gegevens.

10.3 De klant machtigt IKEHU door het aangaan van de leveringsovereenkomst tot het opvragen, verwerken, bewaren en delen van meetgegevens.

Artikel 11. Teruglevering

11.1 Wanneer een klant elektriciteit teruglevert aan het net op een kleinverbruikaansluiting, zal IKEHU de door de klant terug geleverde hoeveelheid elektriciteit op jaarbasis salderen tot de maximaal op die aansluiting afgenomen hoeveelheid elektriciteit. Dat betekent dat de terugleververgoeding op jaarbasis maximaal gelijk is aan de totale prijs die de klant voor de afgenomen elektriciteit betaalt. Indien de afgenomen hoeveelheid elektriciteit minder is dan de terug geleverde hoeveelheid zal IKEHU een redelijke vergoeding aan de klant bieden voor het meerdere en voor zover van toepassing vindt saldering per tariefzone plaats.

11.2 Voor terug levering van elektriciteit aan het net met een grootverbruikaansluiting dient de klant met IKEHU hier aparte afspraken over te maken. Indien er geen afspraken zijn gemaakt is teruglevering op het net uitgesloten van vergoeding.



Artikel 12. Prijs

12.1 Alle bedragen die de klant conform de leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die IKEHU van overheidswege verplicht en bevoegd is in rekening te brengen.

12.2 IKEHU heeft het recht om, in het geval van een herberekening op basis van een gecorrigeerde omvang van de levering, een eventueel markt prijsverschil in rekening te brengen bij de klant. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de levering hoger is dan aanvankelijk is vastgesteld dan wordt het verschil in volume in rekening gebracht tegen de hoogste van de gecontracteerde leveringsprijs of de EPEX/Day Ahead prijs voor de betreffende periode. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de levering lager is dan aanvankelijk in rekening is gebracht dan wordt dit verschil in volume in rekening gebracht tegen de laagste van de gecontracteerde leveringsprijs of de EPEX/Day Ahead prijs voor de betreffende periode.

Artikel 13. Facturering en betaling

Facturering

13.1 Alle vergoedingen op basis van de leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden van IKEHU met de klant (waaronder ook wordt verstaan de bedragen die het contract heeft op basis van de ATO welke de klant bij de netbeheerder is verschuldigd), brengt IKEHU maandelijks met een gespecificeerde factuur bij de klant in rekening.

13.2 De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

13.3 De wettelijke verjaringstermijn vangt veertien kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.

13.4 IKEHU is gerechtigd correctiefacturen aan de klant te sturen, onder meer nadat IKEHU een gecorrigeerd verbruiksbericht over een bepaalde periode van de netbeheerder ontvangen heeft.

13.5 IKEHU heeft het recht om te bepalen of de correctie middels een aparte correctiefactuur wordt gefactureerd of wordt verrekend met de eerstvolgende factuur. Bovendien heeft IKEHU het recht om de gecorrigeerde omvang van de levering over een bepaalde periode niet te factureren indien het verschil tussen het gecorrigeerde verbruiksbericht en het oorspronkelijke verbruiksbericht kleiner of gelijk is aan 200 kWh.

13.6 Minimaal één keer per jaar ontvangt de klant een gespecificeerde nota, de jaarnota. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt de gespecificeerde nota ook opgesteld, tot de datum van de beëindiging. Bij grootverbruik wordt het daadwerkelijke verbruik maandelijks in rekening gebracht middels een gespecificeerde maandnota. Er volgt bij grootverbruik geen gespecificeerde jaarnota.

Betaling

13.7 Betaling aan IKEHU geschiedt alleen door middel van bankoverschrijving of automatische incasso.

13.8 Indien de klant middels automatische incasso haar facturen aan IKEHU voldoet en de betaling gestorneerd wordt, dan komen de hieruit voortvloeiende kosten van IKEHU voor rekening van de klant. In het geval dat de betaling wordt gestorneerd, is IKEHU bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving.

13.9 De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

13.10 Indien de klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen, zal IKEHU een betalingsherinnering sturen met een termijn van veertien kalenderdagen. Mocht de klant niet binnen veertien kalenderdagen betalen, is de klant in verzuim en is IKEHU gerechtigd om, naast het gefactureerde bedrag, ook de wettelijke rente (overeenkomstig artikel 2:119a BW) in rekening te brengen.

13.11 Mocht een klant in verzuim zijn, heeft IKEHU het recht om de leveringsovereenkomst op te schorten of te ontbinden. Als IKEHU dit doet, wordt dit vooraf schriftelijk gemeld. Wij houden ons hierbij aan de wet- en regelgeving. IKEHU zal dit alleen doen als de niet-nakoming van de overeenkomst dit rechtvaardigt.

13.12 Bij opschorting van de levering door IKEHU zal er weer elektriciteit geleverd worden als de klant zich weer aan alle voorwaarden houdt. Voor het opheffen van genomen maatregelen mag IKEHU dan voorwaarden stellen. Eventuele kosten en schade moet de klant aan IKEHU vergoeden. IKEHU is niet aansprakelijk voor schade geleden door de klant die zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden en dus geen elektriciteit geleverd heeft gekregen.

Artikel 14. Zekerheidsstelling

14.1 IKEHU is gerechtigd om te allen tijde de kredietwaardigheid van de klant te laten toetsen, ten einde de kredietwaardigheid van de klant te kunnen beoordelen en de bedragen die klant op basis van de leveringsovereenkomst IKEHU verschuldigd is.

14.2. IKEHU kan, indien hij daartoe in redelijkheid termen aanwezig acht, van de klant zekerheid verlangen, een waarborgsom, voor de betaling op grond van de leveringsovereenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de feitelijke uitvoering van de levering alsook op grond van de feitelijke uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid en/of de levering van andere diensten en/of goederen, verschuldigde bedragen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer noodzakelijk is. Over deze waarborg wordt geen rente vergoed.

14.3 IKEHU is gerechtigd maandelijkse vooruitbetaling te verlangen.

14.4 Indien de klant een of meer van de verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert, is hij dat verplicht per direct te melden aan IKEHU. IKEHU heeft dan het recht om de uitvoering van de leveringsovereenkomst te beëindigen.

Artikel 15. Overmacht en Aansprakelijkheid

15.1 IKEHU is gerechtigd zich te beroepen op overmacht indien een van onderstaande omstandigheden van toepassing zijn:

15.1.1 Regionale en/of landelijke storing aan het netwerk.

15.1.2 Gebrek aan capaciteit, zowel regionaal als landelijk, bij de netbeheerder.

15.1.3 Het dis- dan wel niet functioneren van de elektriciteitsaansluiting, of technische installatie en/of van de communicatie apparatuur of software van de klant.

15.1.4 Het ontbreken van een geldige ATO.

15.2 Eventuele gevolgen van storingen en/of gebreken, zoals genoemd in artikel 15.1.1 tot en met 15.1.4, zijn voor risico en rekening van de klant en/of netbeheerder.

15.3 De genoemde overmacht voor de leverancier valt onder Artikel 6:75 BW. Een tekortkoming kan de schuldenaar niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

15.4 IKEHU is nimmer aansprakelijk voor geleden schade zoals omschreven in de punten 15.1 t/m 15.3.

15.5 In geen geval is IKEHU gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade (inkomstenderving of winstderving) of milieuschade.

15.6 De klant vrijwaart IKEHU tegen alle aanspraken en is zelf verantwoordelijk voor de geleden schade als deze is ontstaan als gevolg van:

15.6.1 Het hebben van of het niet inwerking treden van een ATO

15.6.2 Het niet hebben of het niet nakomen van de afspraken met een meetovereenkomst

Artikel 16. Wisselen van Leverancier

16.1 Indien de klant niet tevreden is over de samenwerking met IKEHU is hij gerechtigd, na een persoonlijk gesprek met IKEHU, per direct boetevrij over te stappen naar een andere leverancier indien het hier om een EPEX/Day Ahead contract gaat. Bij contracten met een bepaalde looptijd en een vaste prijs is opzegging alleen mogelijk na compensatie van de door IKEHU gemaakte kosten.

16.2 Bij een contract voor bepaalde tijd krijgt de klant, een maand voor het aflopen van de termijn, schriftelijk bericht. Indien de klant verlenging wenst hoeft deze geen actie te ondernemen en wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn met een maximum van 1 jaar.

Artikel 17. Informatieplicht

17.1 De klant is verplicht IKEHU zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in het belang van de uitvoering van de leveringsovereenkomst.

17.2 Mocht de klant verhuizen, informeert de klant, uiterlijk twee weken voor de verhuizing, IKEHU schriftelijk. De overeenkomst loopt door op het nieuwe adres.

Artikel 18. Bescherming klantgegevens

18.1 IKEHU legt gegevens van de klant vast en gebruikt deze uitsluitend en alleen voor de aanvraag, totstandkoming en uitvoering van de leveringsovereenkomst en eventuele andere energie gerelateerde diensten.

Artikel 19. Overdracht

19.1 Het is IKEHU toegestaan de in de leveringsovereenkomst met de klant omschreven rechten en verplichtingen volledig of gedeeltelijk over te dragen aan derden. In het geval dat de verplichtingen van IKEHU worden overgedragen zal IKEHU de klant hiervan voorafgaand informeren.

19.2 Indien de klant de rechten en/of verplichtingen van de leveringsovereenkomst aan enige derde over wil dragen, is de klant verplicht voorafgaande schriftelijke toestemming aan IKEHU te vragen, welke toestemming niet zal worden onthouden indien daar redelijkerwijs geen aanleiding toe is.

19.3 Indien de rechtsvorm van de klant wordt omgezet in een andere rechtsvorm, de klant juridisch fuseert met een ander bedrijf, dan wel zijn onderneming, of een deel daarvan, juridisch (af)splitst naar een andere rechtspersoon, de klant zijn onderneming, of een deel daarvan, overdraagt aan een ander, of indien ten aanzien van de onderneming, of een deel daarvan, van de klant de (bestuurlijke) eigendomsverhoudingen veranderen, is de klant verplicht IKEHU hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen. De klant heeft de verplichting aan IKEHU in geval van overgang van onderneming, of een deel daarvan, als hiervoor bedoeld de leveringsovereenkomst over te dragen aan de nieuwe onderneming, voor zover die laatste haar activiteiten op dezelfde aansluiting zal verrichten. Hierbij is de klant verplicht de leveringsovereenkomst onverkort en volledig voort te zetten. IKEHU is gerechtigd om aan haar instemming van een dergelijke overgang respectievelijk verandering van (bestuurlijke) eigendomsverhoudingen voorwaarden te verbinden, daaronder begrepen (extra) zekerheidsstelling. IKEHU is tevens gerechtigd om in de hierboven genoemde gevallen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de leveringsovereenkomst te beëindigen, zonder dat IKEHU tot enige schadevergoeding is gehouden.

19.4 De leveringsovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van IKEHU wordt omgezet in een andere rechtsvorm, IKEHU juridisch fuseert met een ander bedrijf, dan wel zijn onderneming juridisch afsplitst naar een andere rechtspersoon, of indien IKEHU zijn onderneming overdraagt aan een ander.

Artikel 20. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

20.1 Op deze algemene voorwaarden, op de leveringsovereenkomst, de levering en het voeren van programmaverantwoordelijkheid is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.2 De geschillen die niet buitengerechtelijk worden beslecht zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in Groningen.

Artikel 21. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en tarieven

21.1 IKEHU is gerechtigd de algemene voorwaarden en tarieven zoals vermeld in de leveringsovereenkomst te wijzigen. Een wijziging in algemene voorwaarden of tarieven geeft de klant niet het recht de leveringsovereenkomst te beëindigen.

21.2 IKEHU zal de klant persoonlijk en/of schriftelijk 14 dagen voor aanvang van de wijziging informeren.

21.3 Wijzigingen van de tarieven die IKEHU voor de regionale netbeheerder factureert geschiedt volgens de algemene voorwaarden van de netbeheerder.

21.4 Afwijkingen van de leveringsovereenkomst en/of algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk overeengekomen worden en dienen in de leveringsovereenkomst te worden opgenomen.

Artikel 22. Slotbepalingen

22.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2021.

22.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "algemene voorwaarden IKEHU 2021 voor de levering van elektriciteit aan zakelijke gebruikers".

22.3 Deze algemene voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage en zullen met de overeenkomst meegestuurd worden. Daarnaast staan de algemene voorwaarden ook op onze website, waar ze eventueel gedownload of geprint kunnen worden.